

## 选民协助



确保英语能力有限的人士能够平等地获得费城市委员会办公室 (Office of the City Commissioners) 的服务，这是费城市委员会办公室的政策。为英语能力有限的人士提供服务或与之交流时，将遵循这些政策指南。

在所有面向公众的地点，都会张贴语言识别指南 (Language Identification Guides)。对于需要语言协助的英语能力有限的人士，应该向他们展示“Language Line”语言识别指南，并要求他们指出一种语言。

工作人员会拨打语言识别指南册上显示的电话号码，输入电话号码下方的访问代码，并通知服务代表，需要为英语能力有限的人士提供其指定语言的翻译服务。

**选举日：**在选举日，费城的每个投票站都提供翻译服务。这包括 300 多名现场译员。对于需要语言协助的英语能力有限的人士，应该向他们展示“Language Line”语言识别指南，并要求他们指出一种语言。如果没有所需语言的现场双语译员，选举委员会官员将使用提供给选举委员会的手机，拨打语言识别指南上的电话号码并联系译员。

**选民协助：**除了可以获得费城市委员会办公室提供的翻译服务之外，无法以英文阅读或书写的选民还可以自主选择一位投票协助人，此协助人不应为选举法官、选民的雇主、雇主的代理人、选民工会的干事或代理人。

费城市委员会办公室有讲西班牙语的工作人员，他们能够直接提供服务或作为其他工作人员的译员。当没有可用的双语工作人员时，一位员工将通过“Language Line” (1-855-446-1257) 打电话联系译员。

如果您认为您被错误地拒绝服务，您可以向移民事务办公室 (Office of Immigrant Affairs, 电话 215-686-0876) 或费城人权关系委员会 (Philadelphia Commission on Human Relations, 电话 215-686-4670) 提出正式的语言协助申诉。